

الهيئة العامة
للاعتداف والرقابة الصحية
General Authority for Healthcare Accreditation and Regulation



الوثيقة الاستراتيجية للهيئة العامة للاعتداف والرقابة الصحية 2026 - 2023

رؤية
2030
VISION OF EGYPT
في ضوء



الجودة
مسار
إجباري

gaharegypt

فهرس المحتويات

4	كلمة السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية.....
5	التعريف بالهيئة.....
6	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية.....
7	تحديد الخيار الإستراتيجي للهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية (2023 - 2026).....
8	الافتراضات الأساسية للوثيقة الإستراتيجية.....
9	الرؤية والرسالت:.....
9	الرؤية:.....
9	الرسالت:.....
10	القيم الحاكمة للهيئة.....
11	نقاط التركيز الإستراتيجي.....
12	ربط الخطة الإستراتيجية بخطة الدولة.....
13	الأهداف الاستراتيجية.....
14	نموذج تخطيط البرامج / المشروعات.....



ونعيد التأكيد على أننا جميعاً شركاء في هذا الوطن، نضع أهدافنا وخططنا، وننفذ أحلامنا وتطلعاتنا بالمشاركة، فكما أن حماية هذا الوطن مسؤوليتنا جميعاً فإن تنميته يجب أن نشترك فيها ونجني ثمارها معا .

والله من وراء القصد

فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي

(فِـرْؤِـة مِـصْر 2030)



تعيش بلادنا عصرًا تتسابق فيه الخطي لإحداث نهضة حضارية في شتى مناحي حياة المصريين. وإيمانًا من القيادة السياسية بأن التخطيط الإستراتيجي هو الخطوة الأهم نحو تحقيق النجاح وبلوغ الغايات والأهداف المرجوة. فإن هذه النهضة تسير وفق خطة إستراتيجية شاملة صيغت بعناية في رؤية مصر ٢٠٢٠. ولقد بدأ واضحا في هذه الرؤية أنها تؤسس لجمهورية جديدة قائمة على بناء الإنسان المسلح بالعلم والمعرفة، والمتمتع بالصحة الجيدة، والمصانة فيه حقوقه في الأمن وفي الحياة الكريمة.

ولقد حظي ملف تطوير النظام الصحي بنصيب هام في رؤية مصر 2030، من أجل النهوض بصحة المواطنين في إطار من العدالة والإنصاف وتحقيق التغطية الصحية الشاملة مع ضمان جودة الخدمات المقدمة، حيث تبنت الدولة مشروعاً للتأمين الصحي الشامل يضمن للمصريين جميعاً خدمات صحية تتوفر فيها معايير الجودة العالمية، وتتحقق فيها طموحاتهم في أن تكون هذه الخدمات وفق أحدث ما وصل إليه العلم والتكنولوجيا في مجالات التشخيص والعلاج، مع مراعاة توفير بيئة آمنة لكل من مقدمي الخدمات الصحية والمنتفعين بها.

وحيث كان إنشاء الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية كهيئة مستقلة تخضع للإشراف العام لفخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي رئيس الجمهورية، لضمان جودة الخدمات الصحية، والتحسين المستمر لها، وضبط وتنظيم تقديم الخدمات الصحية التأمينية وفقا لمعايير قومية معتمدة دولياً للجودة والاعتماد، وتنظيم القطاع الصحي بما يضمن سلامته واستقراره وتنميته، حرصت الهيئة على أن تعيد صياغة رؤيتها ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية للأعوام الثلاث القادمة (٢٠٢٢-٢٠٢٦) حتى تكون منبثقة من رؤية مصر ٢٠٢٠ وبرنامجها الحكومي ومحقة للأهداف العالمية للتنمية المستدامة، وأهداف الدولة في مجالات الرعاية الصحية، ولكي تراعي التكامل والترابط والتنسيق مع كل أجهزة الدولة في سبيل تحقيق ذلك، وبما يمكننا جميعاً من الوصول للهدف الأسمى والمشارك وهو تمتع كافة المصريين بحياة صحية سليمة آمنة وتحقيق الرخاء والرفاهية، والسعادة والتنمية الاجتماعية والاقتصادية للجميع.

سوف لا ندخر جهداً في سبيل تحقيق ما رسمته هذه الوثيقة من غايات إستراتيجية لضمان جودة الرعاية الصحية في بلادنا، واضعين نصب أعيننا أن النجاح فقط لم يعد هو أقصى ما نصبو إليه، وإنما هدفنا هو الريادة والتميز.

حفظ الله مصر قيادةً وشعباً

الوثيقة الإستراتيجية: هي وثيقة توضح الإطار العام لإستراتيجية الهيئة، والرؤية المستقبلية للخطة الإستراتيجية، (المرتكزات والغايات والأهداف الإستراتيجية)

التعريف بالهيئة

- تم إنشاء الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية وفقاً لنص المادة 26 من قانون التأمين الصحي الشامل رقم 2 لسنة 2018 كهيئة عامة خدمية، لها شخصية اعتبارية وموازنة مستقلة، وتخضع للإشراف العام لمخامة السيد الرئيس/ عبد الفتاح السيسي رئيس الجمهورية.
- تهدف الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية وفقاً لقانون إنشائها إلى ضمان جودة الخدمات الصحية، والتحسين المستمر لها، وتوكيد الثقة في جودة مخرجات الخدمات الصحية بجمهورية مصر العربية على كافة المستويات المحلية والإقليمية والدولية، وضبط وتنظيم تقديم الخدمات الصحية التأمينية وفقاً لمعايير محددة للجودة والاعتماد، على النحو الذي تبينه اللائحة التنفيذية لهذا القانون، وتنظيم القطاع الصحي بما يضمن سلامته واستقراره وتنميته وتحسين جودته، والعمل على توازن حقوق المتعاملين فيه.

فلسفة الإدارة الإستراتيجية للهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية:

"إن البقاء ليس للأقوى ولا للأذكى، إنما البقاء للأكثر استجابة للتغيير" تشارلز داروين

لقد أصبحت الإدارة الإستراتيجية الجزء الأهم في جدول أعمال المؤسسات العامة الناجحة بالدولة المصرية، ويعود ذلك لما يتعرض له العالم من حولنا الآن لتغيرات وتقلبات مستمرة تأتي بتحديات أكبر على عاتق الحكومات وتستدعي بالضرورة الاهتمام بكفاءة وفعالية المؤسسات التي أصبح الكثير منها يعاني بشكل مضطرب من نقص الموارد وثقل الأعباء في سبيل تحقيق الأهداف، مما يجعل القدرة على الاستجابة للتغيرات المتلاحقة والمتسارعة بنجاح حتمية للبقاء.

وتعنى الإدارة الإستراتيجية للهيئة، نجاح الهيئة -في ظل المتغيرات الداخلية والخارجية- في اتخاذ قرارات متعلقة بتحديد اتجاه مستقبل الهيئة، تتماشى مع الأهداف الرئيسية طويلة المدى ووضع هذه القرارات موضع التنفيذ بحيث يتم تحقيق رؤية ورسالة الهيئة.

وتعد الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية من المؤسسات القليلة التي تمكنت من فهم عملية الإدارة الإستراتيجية فهماً دقيقاً، واستطاعت تطبيقها في ظل الإستراتيجية العامة للدولة، وتمكنت من الاستفادة منها كأحد أهم عوامل نجاح الهيئة في تحقيق أهدافها الإستراتيجية وصولاً للحصول على الاعتماد الدولي للهيئة كأول هيئة مستقلة في مصر تحصل على شهادة اعتماد (الإسكوا) كهيئة تقييم خارجي للمنشآت الصحية.

إن التحدي الأكبر الآن يتمثل في قدرة الهيئة على المحافظة على مكتسباتها والبناء عليها لمواصلة مسيرة النجاح والتطور ومواكبة كل ما هو جديد والتفاعل بكفاءة مع الفرص والتحديات الطارئة لاستكمال دور الهيئة الرائد في نشر وتعزيز ثقافة جودة خدمات الرعاية الصحية في المجتمع وترسيخ تلك الثقافة، وضمان توكيد مخرجات جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمواطن المصري، وتعظيم الاستفادة من الدعم غير المسبوق من القيادة السياسية التي سخرت كافة إمكانات الدولة لتحقيق الصحة والرفاهة كحق لكل المصريين.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

التخطيط الاستراتيجي: هو عبارة عن تخطيط بعيد المدى، يأخذ في الاعتبار جميع المتغيرات الخارجية والداخلية، ويقوم بتحديد جميع الشرائح والقطاعات المستهدفة، إضافة لطرق المنافسة. ويقوم التخطيط الاستراتيجي بالإجابة على تساؤل: إلى أين نحن ماضون؟ أخذاً في الاعتبار الرؤية المستقبلية للهيئة وعلاقات التكامل والارتباط بين جميع جوانبها. إن إستراتيجية الهيئة تمثل الصياغة العملية لرؤية قيادة الهيئة كخارطة طريق نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتلبي توقعات كافة الأطراف المعنيين. وهي المسار الذي تختاره الهيئة نحو تحقق أهدافها الاستراتيجية، وقد اتبعنا عند وضعنا للخطة الاستراتيجية للهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية 2023 – 2026 المنهجية الآتية:

- إعداد إستراتيجية طموحة ومرنة.
- دراسة جيدة وتحليل البيئة الخارجية التي تعمل بها الهيئة
- الفهم الجيد وتحليل للوضع الداخلي الذي تعمل به الهيئة
- مراجعة كافة المصادر والوثائق المتوفرة من الدستور والقوانين واللوائح والبيانات وتقارير ومبادرات الصحة
- مشاركة كافة الأطراف وأصحاب المصالح عند إعداد الإستراتيجية العامة للهيئة
- تم إعداد الإستراتيجية بالتعاون مع وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية على منهجية واضحة وعلى نماذج الوزارة المبنية على الدليل والبرهان.
- تحليل كافة نقاط القوة والضعف، والفرص والتحديات (العوامل الداخلية والخارجية للهيئة) باستخدام منهجية أدواتي PESTEL & SWOT عن طريق عقد ورش عمل والعصف الذهني مع فريق إعداد الخطة الاستراتيجية.
- تحديد كافة الشركاء وتحليل التأثير المتبادل من خلال مخطط القوى والتأثير للشركاء ومتطلباتهم وتوقعاتهم من الهيئة في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية العامة والغايات المشتركة.
- ربط الخطة الاستراتيجية للهيئة بأهداف الخطة الاستراتيجية ورؤية مصر 2030 والأهداف المستدامة للأمم المتحدة وبرنامج الحكومة.
- الخطة الاستراتيجية هي خطة مرنة يتم مراجعتها وتطويرها بصفة دورية لمواكبة التغيرات المحيطة والاستفادة من نتائج القياس في إعداد أهداف أكثر طموحاً وواقعية في ضوء ما قد يستجد من متغيرات، كما يتم إجراء تقييم شامل للخطة بعد انتهاء مدتها.

وتم إعداد الخطة الاستراتيجية للهيئة وفقاً للمعايير الدولية وأدلت العمل والسياسات بالإدارة طبقاً للخطوات التالية:

1. تشكيل لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية
2. الاتفاق على الهيكل المقترح للخطة الاستراتيجية بالتعاون مع وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية
3. تجميع مصادر البيانات والمستندات المتاحة لإعداد عناصر الخطة الاستراتيجية
4. الاتفاق على بعض الصياغات الأولية للرؤية والرسالة والقيم الحاكمة للهيئة والغايات والأهداف الاستراتيجية من خلال عقد جلسات عصف ذهني وورش العمل لكل ممثلي الإدارات بالهيئة والفرع والشركاء في المنظومة
5. إجراء جلسات للاستماع والمفاضلة بين المقترحات المختلفة للرؤية والرسالة والأهداف لاعتمادها وبناء الخطة الاستراتيجية عليها
6. مراجعة الموقف التنفيذي للخطة الاستراتيجية السابقة 2019-2022
7. تحليل الموقف الحالي للهيئة وتحديد نقاط التركيز الاستراتيجي
8. بناء الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات القياس
9. تحديد وتفصيل البرامج والمشروعات

10. خلق التتابع والترابط بين المشروعات والإدارات والفروع بالهيئة والاهداف الاستراتيجية

تحديد الخيار الإستراتيجي للهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية (2023 - 2026)

في ضوء التوجه العام لقيادة الهيئة وارتكازا على تحليل البيئة الداخلية لهيئة الاعتماد والرقابة الصحية (مواطن القوة والضعف) وكذا تحليل البيئة الخارجية (الفرص والتحديات) يأتي تبني الهيئة لخيار إستراتيجي طموح نحو الريادة والتميز في مجال عملها على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وتعني إستراتيجية الريادة والتميز للهيئة وضع الخطط المستقبلية طويلة المدى والتوجه نحو التميز المؤسسي كون الهيئة رائدة في مجال اعتماد المنشآت الصحية في مصر ورؤية الهيئة نحو النمو والتوسع في اعمال الهيئة محليا وإقليميا ودوليا مقارنة بالوضع الحالي.

- يقصد بالتميز: استغلال كافة نقاط القوة بالهيئة في تحقيق الهيئة أعلى معدلات الأداء الإداري والفني في مجال عمل الهيئة وفقا لأعلى المعايير العالمية.
- يقصد بالريادة: استغلال كون الهيئة متفردة في خدماتها من أجل تحقيق الصدارة محليا والاعتراف إقليميا ودوليا في نطاق اختصاصها وفي ضوء إستراتيجية الهيئة الرائدة.

الافتراضات الأساسية للخطة الإستراتيجية

حيث إن الخطة الإستراتيجية تتطلب التعامل مع المستقبل، وحيث إن المستقبل بطبيعته غير مؤكد، فإن الخطة الإستراتيجية تتطلب بالضرورة وضع مجموعة من الافتراضات الأساسية التي تستهدف تقليل درجة عدم التأكد البيئي، ومن هذا المنطلق سوف تتأسس الخطة الإستراتيجية للهيئة على الافتراضات التالية:

- 1- الهيئة تعمل دوماً على أن تلتزم بمعايير التطوير المستمر والاعتماد للمنشآت الصحية والمعتمدة من الإسكوا والتي تتماشى مع المعايير الدولية لضمان الجودة والتحسين المستمر
- 2- تلتزم الهيئة بالحفاظ على مكتسباتها وفي الوقت نفسه مواكبة التقدم العلمي غير المسبوق في مجالات الجودة الصحية والتعليم والبحوث وخدمة المجتمع.
- 3- الهيئة تدرك جيداً أن المنافسة في مجال الصحة بصفة عامة والجودة الصحية بصفة خاصة أصبحت حقيقة واقعة وأن السبيل الوحيد للتعامل معها هو تنمية قدراتها التنافسية.
- 4- أن الطلب على الالتحاق ببرامج الجودة على كافة المستويات والتخصصات سيظل في تزايد مستمر
- 5- تلتزم الهيئة بالسعي إلى تهيئة مناخ تعليمي يتميز بالديناميكية والتحدي والرغبة في التميز
- 6- أن التقدم المستهدف للهيئة لا بد أن يتحقق من خلال توطيد العلاقات مع المجتمع الخارجي وكافة أطراف أصحاب المصالح
- 7- تلتزم الهيئة بتوظيف كافة إمكانياتها كأحد العناصر المهمة في تنمية القدرات التنافسية للقطاع الصحي.
- 8- أن الهيئة يمكن أن تحقق أهدافها الإستراتيجية من خلال تنمية رأس مالها الفكري
- 9- أن الهيئة تدرك أن عملية التنمية المستهدفة تتطلب تنمية مصادر التمويل الذاتي

الرؤية والرسالة:

تنبثق رؤية ورسالة الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية من الخيار الاستراتيجي للهيئة (إستراتيجية الريادة والتميز) على النحو التالي:

الرؤية:

هيئة رائدة محلياً ومعترف بها إقليمياً ودولياً في مجال توكيد جودة خدمات الرعاية الصحية وضمان استدامتها.

الرسالة:

الالتزام بضمان جودة خدمات الرعاية الصحية في جمهورية مصر العربية، والتحسين المستمر لها، وتوكيد الثقة في مخرجاتها على كافة المستويات المحلية والإقليمية والدولية، من خلال إصدار وتطوير معايير وطنية للجودة معتمدة دولياً، ودعم تطبيقها، واعتماد المنشآت الصحية وفقاً لتلك المعايير، والرقابة المستمرة عليها، بما يحقق التميز والاستدامة.

القيم الحاكمة للهيئة

- 1 التميز والاستدامة
- 2 الحوكمة
- 3 الثقة
- 4 الاحترام
- 5 المصداقية
- 6 التطوير المستمر
- 7 الابتكار
- 8 العدالة
- 9 العمل الجماعي

نقاط التركيز الإستراتيجي

<ul style="list-style-type: none"> - خطة توظيف إستراتيجية - الاستثمار في الموارد البشرية - تحسين بيئة العمل 	الموارد البشرية
<ul style="list-style-type: none"> - تفعيل آليات الحوكمة - إيجاد ميزة تنافسية للهيئة 	الثقافة والسلوك المؤسسي
<ul style="list-style-type: none"> - بناء العلامة التجارية - ترسيخ الصورة الذهنية للهيئة لدى المجتمع 	السمعة والرأي العام
<ul style="list-style-type: none"> - التحول الكامل نحو الرقمنة - تطوير آليات التواصل بين الإدارات بما يضمن توحيد الاتجاهات - وضع إجراءات مجابهة المخاطر المحتملة ضمن إطار العمل 	نظم وإجراءات العمل
<ul style="list-style-type: none"> - التحول التدريجي نحو الـلا مركزية - تحديد مهام الفروع ومهام الإدارات المركزية 	الفروع
<ul style="list-style-type: none"> - تخصيص وتملك مقار الفروع - اعتماد مبدأ الاستعانة الخارجية للخدمات غير المحورية للهيئة 	الأصول والبنية التحتية
<ul style="list-style-type: none"> - تكوين شراكات وبروتوكولات عمل مع أصحاب الجهات المصلحة 	التطوير والابتكار
<ul style="list-style-type: none"> - التحول الرقمي الكامل 	الكفاءة التكنولوجية وإدارة المعلومات
<ul style="list-style-type: none"> - تعظيم موارد الهيئة: مقابل الخدمات - القروض والمنح - عائد استثمار - منتجات الهيئة الفكرية 	الإمكانات المادية
<ul style="list-style-type: none"> - دراسة تكاليف العمليات والعمل على تقليلها - مراجعة مقابل التسجيل والاعتماد والخدمات الأخرى 	الشؤون المالية
<ul style="list-style-type: none"> - تحسين مستهدفات الإدارات - تطوير منظومة مؤشرات الأداء 	إنجازات أعمال إدارات الهيئة

ربط الخطة الإستراتيجية بخطة الدولة

الخطط والأهداف المطلوب تغطيتها			المرتكزات الإستراتيجية
أهداف التنمية المستدامة الأممية	الأجندة الوطنية للتنمية المستدامة ورؤية مصر 2030	برنامج عمل الحكومة	
المكانة والتميز للهيئة			
<ul style="list-style-type: none"> - السلام والعدل والمؤسسات القويّة - المساواة بين الجنسين - بناء الشركات لتحقيق الأهداف - العمل اللائق ونمو الاقتصاد 	<ul style="list-style-type: none"> - برامج الشفافيّة - برامج كفاءة المؤسسات الحكوميّة - برامج قياس أداء الصحة - برامج العدالة الاجتماعيّة 	<ul style="list-style-type: none"> - الهدف الإستراتيجي الثالث: التنمية الاقتصاديّة ورفع الكفاءة - الهدف الإستراتيجي الرابع: النهوض بمستويات التشغيل 	
النمو المؤسسي			
<ul style="list-style-type: none"> - الاستهلاك والإنتاج المسؤولان - السلام والعدل والمؤسسات القويّة - بناء الشركات لتحقيق الأهداف - التمتع بصحة جيدة - تحقيق الرفاهية للأشخاص 	<ul style="list-style-type: none"> - برامج الشفافيّة - برامج كفاءة المؤسسات الحكوميّة - برامج قياس أداء الصحة 	<ul style="list-style-type: none"> - الهدف الإستراتيجي الثالث: التنمية الاقتصاديّة ورفع الكفاءة - الهدف الإستراتيجي الخامس: تحسين مستوى معيشة المواطن 	
جودة وسلامة مخرجات الرعاية الصحيّة			
<ul style="list-style-type: none"> - التمتع بصحة جيدة - تحقيق الرفاهية للأشخاص - السلام والعدل والمؤسسات القويّة - إنشاء مدن وتجمعات مستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> - برامج قياس أداء الصحة - برامج البيئّة - برامج التنمية العمرانيّة - برامج الشفافيّة - برامج كفاءة المؤسسات الحكوميّة 	<ul style="list-style-type: none"> - الهدف الإستراتيجي الثاني: بناء الإنسان المصري - الهدف الإستراتيجي الرابع: النهوض بمستويات التشغيل 	
نشر ثقافة الجودة والمعرفة			
<ul style="list-style-type: none"> - السلام والعدل والمؤسسات القويّة - التمتع بصحة جيدة 	<ul style="list-style-type: none"> - برامج قياس أداء الصحة - برامج كفاءة المؤسسات الحكوميّة 	<ul style="list-style-type: none"> - الهدف الإستراتيجي الثاني: بناء الإنسان المصري 	

الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الاستراتيجية	الغاية الاستراتيجية	المرتكزات الاستراتيجية
ضمان استدامة كفاءة العمليات والإجراءات بالهيئة وتحقيق التميز في الأداء في إطار مؤسسي	الحفاظ على مكانة الهيئة وتميزها محليا واقليميا ودوليا	1. المكانة والتميز
خلق بيئة عمل إيجابية جاذبة للكفاءات ومحفزة للابتكار والتطور	تحسين القدرة المؤسسية للهيئة والنمو المستدام	2. النمو المؤسسي
ضمان الاستدامة وتعزيز الاستقرار المالي للهيئة		
تحقيق التحول الرقمي للهيئة وفروعها لضمان الاستخدام الأمثل للتطبيقات التكنولوجية ونظم المعلومات لدعم اتخاذ القرار	التوافق مع توجه الدولة لتحقيق جهاز ادارى كفاء برؤية مصر 2030	
تطبيق مبادئ الحوكمة		
تسريع وتيرة انتشار تطبيق منظومة التأمين الصحي في كافة المحافظات من خلال زيادة المنشآت المسجلة والمعتمدة		3. جودة وسلامة مخرجات الرعاية الصحية
ضمان استدامة التطابق مع معايير المنشآت الصحية	دعم الإسراع في تطبيق منظومة التأمين الصحي الشامل والعمل على انجاحها بما يحقق جودة وسلامة مخرجات الرعاية الصحية بما يتوافق ورؤية مصر 2030	
تطبيق معايير الرعاية الإكلينيكية "المحدثة" الصادرة عن الهيئة		
تحقيق الاستدامة في جودة مخرجات الرعاية الصحية بما يتوافق مع توجهات الدولة		
رفع الوعي المجتمعي بدور الهيئة في الحفاظ على سلامة المريض		
بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنشآت الصحية	بناء ونشر ثقافة جودة وسلامة الرعاية الصحية بجميع منشآت تقديم الرعاية الصحية بجمهورية مصر العربية	4. نشر ثقافة الجودة
نشر ثقافة الجودة والشراكة مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية بجمهورية مصر العربية		

نموذج تخطيط البرامج / المشروعات



نموذج تخطيط البرامج والمشروعات يوضح أن البرامج والمشروعات للهيئة متفقتة مع الأهداف الإستراتيجية، وعملية الربط بينهما تساعد الهيئة على التأكد أن لديها القدر الكافي من البرامج - لا أكثر ولا أقل - وأن الطريق لتنفيذ الأهداف الإستراتيجية المختلفة من قائمة البرامج والمشروعات، واضح ومحدد وهذا يعد من مقومات نجاح الوثيقة الاستراتيجية

البرامج	الأهداف الإستراتيجية
تأهيل الهيئة للحصول على شهادات التميز المؤسسي	ضمان استدامة كفاءة العمليات والإجراءات بالهيئة وتحقيق التميز في الأداء في إطار مؤسسي
توحيد آلية ومنهجية الحد من المخاطر	
استكمال المعايير	ضمان استدامة التطابق مع معايير المنشآت الصحية
التقييم والتدريب المتكامل	
اعتماد المنشآت الصحية والرقابة عليهم	
السياحة العلاجية	
عقد حملات تسويقية متكاملة	نشر ثقافة الجودة والشراكة مع جميع الجهات التي تقدم خدمات الرعاية الصحية بجمهورية مصر العربية
تنظيم وتكامل القطاع الصحي	
السياحة العلاجية	
تنظيم وتكامل القطاع الصحي	تحقيق التحول الرقمي للهيئة وفروعها لضمان الاستخدام الأمثل للتطبيقات التكنولوجية ونظم المعلومات لدعم اتخاذ القرار
التحول الرقمي للهيئة	
تعزيز الجانب المالي	ضمان الاستدامة وتعزيز الاستقرار المالي للهيئة
الاستدامة البيئية بالمؤسسات الصحية	بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنشآت الصحية
التوعية ونشر ثقافة الجودة	
التوعية ونشر ثقافة الجودة	رفع الوعي المجتمعي بثقافة الجودة ومنظومة التأمين الصحي الشامل
توحيد آلية ومنهجية الحد من المخاطر	تطبيق مبادئ الحوكمة
التقييم والتدريب المتكامل	خلق بيئة عمل إيجابية جاذبة للكفاءات ومحفزة للابتكار والتطور



   [gaharegypt](https://www.gaharegypt.gov.eg)
[gahar.gov.eg](https://www.gahar.gov.eg)